

2022

Conocer Turquía

SALIDA: 7 DE SEPTIEMBRE | 17 DÍAS CON MEDIA PENSIÓN



Estambul

Organizan:

**Georgina, Dante y
Julio César Becciu**

Más de 50 años organizando viajes

Sintec · tur



EUROPA ES BECCIU, CON SINTEC TUR.

Los mejores Viajes Acompañados

Conocer Turquía 2022



Día 1 Buenos Aires

Salida desde el Aeropuerto Internacional de Ezeiza en vuelo en conexión hacia Estambul.

Día 2 Estambul

Llegada al aeropuerto de Estambul, recepción y traslado al hotel. **Uso de la habitación a partir de las 14.00 hs. Cena y alojamiento.**

Día 3 Estambul

Desayuno buffet. Tras el desayuno salida para realizar la **visita panorámica de la ciudad antigua**. Visitaremos **Santa Sofía** (siglo VI), uno de los pocos edificios de gran tamaño de la Antigüedad que han podido subsistir hasta nuestros días y que se destaca por la riqueza de sus mosaicos bizantinos. Continuaremos con la visita de la majestuosa y elegante **Mezquita Azul** conocida así por sus decoraciones interiores. A continuación visita del **Hipódromo** de la época bizantina. Tras el **almuerzo** en un restaurante típico visitaremos el **Palacio Topkapi**, residencia de los sultanes del Imperio Otomano y famoso por su excelente colección de joyas y porcelanas. La última parada será en el exótico **Gran Bazar** antes de regresar al hotel.

Día 4 Estambul

Desayuno buffet. Salida desde el hotel para visitar el **Mercado Egipcio**. A continuación nos dirigiremos hacia el puerto para realizar la bella **excursión por el estrecho del Bósforo** donde se podrá apreciar la fabulosa vista panorámica de los palacios y suntuosas mansiones. **Almuerzo** en un restaurante a orillas del Bósforo. Por la tarde visitaremos el **Palacio de Beylerbeyi** situado en la parte asiática de la ciudad. Cruzando el puente colgante que une Asia con Europa se llegará de regreso al hotel.

Día 5 Estambul

Desayuno buffet. Salida para visitar el **Palacio Dolmabahce** (sin Harem) donde vivieron los últimos sultanes Otomanos y donde murió Mustafa Kemal Atatürk, fundador de la República de Turquía. Al finalizar esta visita continuaremos hacia **Ortaköy**, este típico barrio que está junto al Bósforo es una zona con excelentes restaurantes, pubs y bares. En uno de sus cafés podremos disfrutar el té de manzana, un café turco o la famosa "narghila" (pipa de agua). Tras el **almuerzo** en la zona del Cuerno de Oro visitaremos la **Mezquita de Soliman el Magnífico**, considerada como la más perfecta de las mezquitas turcas. Luego pasaremos por la **Iglesia Patriarcal**, centro mundial de la religión ortodoxa. Regreso al hotel.

Día 6 Estambul / Capadocia

Desayuno buffet. A la hora convenida traslado al aeropuerto de Estambul y salida en vuelo con destino a Kayseri. Llegada, recepción y traslado al hotel. **Cena y alojamiento.**

Día 7 Capadocia

Media pensión. Posibilidad de contratar opcionalmente un sobrevuelo en globo aerostático viendo el amanecer (**sujeto a condiciones climáticas**). Todo el día dedicado a explorar y descubrir esta fascinante región única en el mundo, en la que junto a su fantástico paisaje lunar con bellas y extrañas formaciones de ceniza volcánica procedentes de la erupción del Monte Argaeus y de la acción de la erosión, encontraremos infinidad de pequeñas poblaciones e iglesias excavadas en la roca. El **valle de Göreme**, increíble complejo monástico bizantino integrado por iglesias excavadas en la roca con bellísimos frescos; las **chimeneas de hadas** del valle de Paşabağ; el **museo al aire libre de Zelve** con sus conos de piedra coronados por rocas planas; la **fortaleza natural de Uçhisar**, extraña formación geológica con una gran cantidad de viviendas y otras dependencias en su interior, que por su peculiar forma recibió el nombre de castillo aunque en realidad se trata de una fortaleza; **Ortahisar**, famosa por sus pintorescas casas de piedra, calles estrechas y hermosas iglesias así como por el castillo de formación rocosa que da nombre a la ciudad; **Ürgüp**, ciudad situada en medio de las increíbles formaciones de Capadocia que fue conocida también como Assiana; **Avanos**, ciudad famosa por su alfarería y sus alfombras. La artesanía de la alfarería data de la época hitita y se desarrolló particularmente en Avanos y sus alrededores. Actualmente, la alfarería regional de Capadocia realizada por las nuevas generaciones de alfareros sigue siendo una fuente importante de ingresos. **Visita a una ciudad subterránea:** estas ciudades fueron construidas como refugios por los cristianos de la época y se componen de varios pisos bajo tierra ventilados por chimeneas, donde se pueden admirar los dormitorios comunes, las cocinas y los comedores. Finalizaremos el día con la **visita a un taller artesanal de alfombras**.

Día 8 Capadocia / Konya

Desayuno buffet. Luego del desayuno salida hacia Konya para visitar el **Monasterio de Mevlana**, fundador de los derviches danzantes. Traslado al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 9 Konya / Pamukkale

Desayuno buffet. Por la mañana salida hacia Pamukkale. Llegada y visita de la **antigua Hierápolis** y del **Castillo de Algodón**, maravilla natural de gigantescas cascadas blancas, estalactitas y piscinas naturales formadas a lo largo de los siglos por el paso de las aguas cargadas de sales calcáreas procedentes de fuentes termales. Traslado al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 10 Pamukkale / Sirince / Kusadasi

Desayuno buffet. Salida hacia **Sirince**, antiguo pueblo de la época griega-ortodoxa ubicado a 12 kilómetros de Efeso. El pueblo es famoso por su vino local y por la producción de aceite de oliva. Luego de un breve paseo por Sirince continuación del viaje a **Efeso**, la ciudad antigua mejor conservada de Asia Menor que durante los siglos I y II tuvo una población de 250.000 habitantes y monopolizó la riqueza de Medio Oriente. Visitaremos el Templo de Adriano, los Baños Romanos, la Biblioteca, el Odeón, el Teatro, etc. Tras la visita de Efeso continuaremos hacia la **Casa de la Virgen María**, supuesta última morada de la madre de Jesús. Traslado al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 11 Kusadasi / Bodrum

Desayuno buffet. Luego del desayuno salida hacia la ciudad de Bodrum. Conocida en la antigüedad como Halicarnaso, fue el lugar de nacimiento de Herodoto y lugar de emplazamiento de la Tumba del rey Mausolos, una de las Siete Maravillas del Mundo Antiguo. Llegada y visita del **Castillo de Bodrum** construido en el año 1402. A continuación, traslado al hotel y resto de la tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Día 12 Bodrum

Media pensión. Día libre. Posibilidad de contratar un paseo en barco por los alrededores de Bodrum (opcional).

Día 13 Bodrum

Media pensión. Día libre para continuar disfrutando de esta animada y pintoresca ciudad.

Día 14 Bodrum / Estambul

Desayuno buffet. A la hora convenida traslado al aeropuerto de Bodrum y salida en vuelo hacia Estambul. Llegada, recepción y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

Día 15 Estambul

Desayuno buffet. Día libre para continuar recorriendo la ciudad por cuenta propia. Sugerimos visitar la mezquita de Eyüp considerada un lugar de peregrinación para los musulmanes, ascender a la colina de Pierre Loti situada al final del Cuerno de Oro y llamada así debido a que el escritor francés Pierre Loti solía ir allí a escribir, pasear por la peatonal Istiklal o subir a la cima de la Torre Gálata para obtener una vista panorámica de la ciudad. Por la noche traslado al puerto para tomar un barco que recorrerá el Bósforo mientras disfrutaremos de una **Cena-Show de despedida** con bailes típicos de diferentes regiones del país. Regreso al puerto y traslado al hotel.

Día 16 Estambul

Desayuno buffet. Uso de la habitación hasta las 12.00 hs. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo en conexión hacia Buenos Aires.

Día 17 Buenos Aires

Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios.**

Precios por persona en USD:

Servicios terrestres y aéreos	4400 + 140 IVA
Suplemento single	1300 + 42 IVA
Descuento Pasajeros frecuentes (*)	180
DNT, tasas ⁽¹⁾ y gastos administrativos	905

⁽¹⁾ Impuestos sujetos a modificaciones de las compañías aéreas

SINTEC TUR S.A.

Agencia de Turismo Legajo Nro. 0008. Autorizada por Res. DNST 598/79.
25 de Mayo 704 - 4º P, Buenos Aires, Argentina
Email: gruposbecciu@sintectur.com.ar
www.sintectur.com.ar

*Precios sujetos a la aplicación del impuesto PAÍS del 30% según Ley de Solidaridad Social 27.541 Res. 4659/2020 y a la Percepción del 35% de AFIP Res. 4815. En caso de realizar el pago en DÓLARES estos dos impuestos no deberán abonarse.

*A los servicios al exterior que se abonen en efectivo en la agencia de viajes o mediante depósito bancario se les aplicará una Percepción del 5% conforme a la Resolución de AFIP Nro. 3825.

*Las tarifas expresadas podrán ser canceladas en pesos argentinos al tipo de cambio oficial del día del pago.

*Bonificación del 5% sobre el Precio de Venta neto de impuestos por pago total en moneda extranjera.

(*) **DESCUENTO PARA PASAJEROS FRECUENTES:** pasajeros frecuentes son considerados aquellos que hayan realizado un viaje grupal o más con Becciu.

PASAJEROS DEL INTERIOR: para pasajeros que residan a más de 300 kilómetros de Buenos Aires, se les ofrecerá sin costo alguno pasajes aéreos de cabotaje ida y vuelta en clase económica (sujetos a disponibilidad y emitidos una vez que el pasajero abone el total del viaje), más una noche pretour en hotel 4* en Buenos Aires y traslado desde el hotel al aeropuerto de Ezeiza. En caso de no utilizar dichos servicios, no se podrá solicitar ningún tipo de reintegro.

ASISTENCIA AL VIAJERO: para viajar es indispensable contratar un servicio de asistencia al viajero con cobertura internacional y para Covid-19. En caso de necesitar contratar dicho servicio consultarnos los productos disponibles y tarifas.

CONSULTAR LOS REQUISITOS SANITARIOS VIGENTES DE INGRESO A CADA PAÍS

Hoteles previstos o similares:

Estambul	Midtown	Capadocia	Dere Suites (**)
Konya	Dedeman Konya	Pamukkale	Doga Thermal
Kusadasi	Hotel La Vista	Bodrum	The Marmara Bodrum

(**) Los hoteles cueva se caracterizan por contar con desniveles y numerosos accesos por escalera. Por la propia irregularidad del terreno las habitaciones pueden diferir en cuanto a sus dimensiones y a su estilo de decoración (tipo cueva o más tradicional). La asignación de las mismas la realiza el hotel de forma aleatoria en el momento del check in.

Notas:

- Al momento de la inscripción, en concepto de reserva, se abonará una seña de USD 1000 por persona. En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona.
- La reserva será válida una vez abonada la seña y completada la "Solicitud de inscripción". Se deberá adjuntar asimismo constancia de CUIL/CUIT y fotocopia de la primera hoja del pasaporte, el cual deberá tener una vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de finalización del viaje. Cualquier cambio posterior a la misma deberá hacerse vía e-mail o fax.
- El pago total deberá efectuarse 45 días antes de la fecha de salida del tour.
- En los casos en que el pasajero desee regresar en fecha distinta a las establecidas en el tour básico y/u opcionales, se cobrará un gasto de gestión de USD 100 por persona más la diferencia de tarifa aérea si correspondiera y estará sujeto a disponibilidad de la compañía aérea.
- Las habitaciones dobles a compartir son siempre garantizadas para damas hasta 45 días antes de la salida del tour.
- Habitaciones individuales/triples: Generalmente las habitaciones individuales, aun teniendo que abonar un suplemento, pueden ser de menor tamaño que las dobles. Las habitaciones triples suelen ser del mismo tamaño que las dobles, pero con un sofá o cama supletoria tipo catre.
- Sintectur S.A. sugiere la compañía aérea indicada en el programa para transportar al grupo. Si algún pasajero prefiriera cambiar la misma, podrá hacerlo consultando la diferencia de tarifa que corresponda.

Asientos en el avión: Becciu-Sintectur tomará nota de la preferencia de asiento de cada pasajero, pero sin poder garantizar cual será la asignación, ya que esto depende exclusivamente de cada línea aérea.

El precio incluye:

- Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica de KLM Royal Dutch Airlines con restricciones.
- Pasaje aéreo Estambul/Kayseri y Bodrum/Estambul en clase económica de Turkish Airlines con restricciones.
- Alojamiento en hoteles categoría 4 estrellas ubicados en planta urbana en habitaciones dobles standard con baño privado, incluyendo desayuno buffet y comidas donde se indica, con menú fijo e idéntico para todos los pasajeros que podrá ser con sistema buffet o servido en la mesa.
- Transporte en autocar privado.
- Excursiones y visitas con guía de habla hispana; entradas a museos y monumentos indicadas en el programa.
- Propinas obligatorias a maleteros (una maleta por persona) en los hoteles.
- Acompañamiento de un representante de la empresa durante todo el recorrido terrestre y en el tramo aéreo de Buenos Aires a Estambul (no incluye acompañamiento en los vuelos de regreso).

El precio no incluye:

- Bebidas, lavado y planchado de ropa, llamadas telefónicas, visados, propinas a guías y choferes y cualquier otro gasto de índole personal, así como todo servicio no especificado en el presente itinerario

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

A) SOLICITUDES Y PAGOS: 1) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios por la Agencia son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. 2) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. **B) LOS PRECIOS INCLUYEN:** transporte de ida y vuelta, cuando este servicio esté expresamente incluido en el detalle de servicios, alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría —en caso de cambio—, en habitaciones simples, dobles o triples, según la cantidad de pasajeros alojados, con baño privado e impuestos incluidos, salvo estipulación expresa en contrario; régimen de comidas, según se indique en cada oportunidad con menú fijo e igual para todos los pasajeros; visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad de días de alojamiento prevista en el voucher de servicios, independientemente de la hora de llegada y de salida y/o de la utilización completa o fraccionada del servicio de hotelería. **C) SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:** 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, cuando no esté especificado lo contrario, tasas sobre servicios, y/u otros impuestos, retenciones o percepciones, actuales y/o futuros, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes; y en general cualquier otro gasto de índole personal como lavado y planchado de ropa, comunicaciones; comidas y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a SINTECTUR S.A. 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito. 5) costos por visados. 6) los gastos por prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros, o por caso fortuito, fuerza mayor o situaciones fuera del control razonable del organizador y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. 7) No están incluidos los cargos por elección de asientos en aviones. La agencia se limitará a solicitar a la aerolínea la ubicación preferida por el pasajero, pero no garantiza que la aerolínea adjudique los asientos solicitados. 8) Servicio de asistencia al viajero. Es indispensable que los pasajeros contraten un servicio de asistencia al viajero de acuerdo al tipo y características del viaje, destino, coberturas exigidas (cfr. Tratado Schengen, en caso de viajeros a Europa zona Euro). **D) LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero disruptivo cuya conducta, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de SINTECTUR S.A. provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o el normal desarrollo de la misma. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo “Alternaciones o Modificaciones inciso 4)”. En todos los casos, los pasajeros deberán obrar de buena fe, respeto al grupo y a los guías, todo de acuerdo a estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal. **E) DOCUMENTACIÓN:** Para los viajes al exterior, es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Es responsabilidad de la agencia minorista informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades en cada caso y destino. En caso de documentación no presentada adecuadamente, visados y/o vacunas que impida al pasajero salir, entrar, permanecer y/o transitar en algún país, se aplican las condiciones establecidas en el apartado “Alternaciones o Modificaciones inciso 4)”. En caso de caso de viaje con menores, los pasajeros deberán llevar toda la documentación exigida por la autoridad migratoria. **F) CANCELACIONES:** 1) Cuando se trate de desistimientos que afecten a servicios contratados en firme por la Agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas, hoteles y/o los operadores en destino. Los plazos para las cancelaciones comenzarán a contarse a partir del momento en que SINTECTUR S.A. reciba aviso suficiente en sus oficinas de la comunicación de anulación del viaje. Las sumas que resulten de la aplicación de penalidades por anulaciones en cualquier circunstancia o las señas por inscripción al tour no serán reembolsables y no se compensarán ni aplicarán a ulteriores contrataciones. Para el caso de venta de pasajes aéreos, rigen inexorablemente las normas del Contrato de Transporte Aéreo y, especialmente las condiciones establecidas por cada línea aérea en la base tarifaria adquirida por el pasajero, informado antes de la compra del billete de pasaje. Los pasajes aéreos de grupos no tienen devolución una vez emitidos. 2) En caso de desistimientos de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados por SINTECTUR S.A. en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses, si hubiere. 3) En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona. En caso de que la cancelación se realice entre los 60 y 30 días anteriores al día de salida, se retendrán USD 1500 por persona. Para cancelaciones efectuadas a partir de los 30 días anteriores a la salida, las penalidades a aplicar dependerán de las cláusulas de cada prestador de servicios tanto para los servicios terrestres como aéreos y de la fecha en que se realice la cancelación, reteniendo en cualquier caso como mínimo USD 1.800 por persona. Las devoluciones correspondientes se realizarán en la moneda que haya abonado cada pasajero, de acuerdo al tipo de cambio abonado previamente por el pasajero. 4) En caso de demoras en salidas de vuelos, se aplican las normas específicas del Contrato de Transporte Aerocomercial. Si el pasajero no se presentase para embarcar y/o tomar los servicios establecidos el día, hora y lugar indicados, el pasajero será considerado como “NO SHOW” y perderá el valor total del servicio aéreo, conforme normativa aerocomercial. Asimismo, si no se presentase a tomar servicios terrestres o de hotelería, se aplicarán las condiciones de contratación respectivas. **G) CESION Y TRANSFERENCIA:** el derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 30 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores-menores), se ajustará el precio tarifas vigentes al momento de la solicitud. Los tickets aéreos de grupos no presentan tarifa diferencial para menores. En todos los casos de cesión o transferencia, SINTECTUR S.A. podrá percibir un cargo del 10% del monto convenido. Por normas internacionales de seguridad los billetes que conforman el contrato de transporte aéreo no son cedibles a terceros. **H) RESPONSABILIDAD:** 1) SINTECTUR S.A., podrá actuar como organizadora o intermediaria, según el caso; será intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante, las

responsabilidades de SINTECTUR S.A., -sea que intervenga como organizadora o intermediaria- está determinada conforme las disposiciones contenidas en la ley 18.829, su decreto reglamentario 2172/82, la Resolución 256/00 MinTur y modificatorias en caso de responder. 2) SINTECTUR S.A. no es responsable por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos y/o de la naturaleza, o aún las situaciones de conflicto bélico que acontezcan previo o durante el desarrollo del tour y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por SINTECTUR S.A., todo ello de conformidad con las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación. La Agencia informará al pasajero en caso de situaciones de conflicto que pudiere atravesar el lugar de destino y, el pasajero, debidamente informado, decidirá personalmente si llevar a cabo o no el viaje. Se deja expresa constancia que SINTECTUR S.A. no conforma ningún grupo económico ni tiene asociación alguna con empresas navieras, líneas aéreas, hoteles ni organizadoras de excursiones, concursos, promociones, resorts u otros organizadores de tours, en el país ni en el exterior, como tampoco con la Agencia minorista de viajes que comercialice sus servicios y/o productos. 3) Los datos personales contenidos en las reservas de viaje contratadas a través de esta empresa son tratados conforme establece la Ley 25.326 y serán conservados el menor tiempo necesario. **I) ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** 1) SINTECTUR S.A. se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones, en tanto son efectuadas por razones de mejor confort y servicio, el pasajero no tendrá derecho a compensación alguna. 3) SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. En todos los casos SINTECTUR S.A. se compromete a prestar asistencia técnica al pasajero para continuar su viaje en las mejores condiciones posibles conforme su alcance. **J) CLAUSULA DE ARBITRAJE:** Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente, podrá ser sometida por las partes a la resolución del Servicio Nacional de Arbitraje de Consumo. Al respecto ver: <https://www.produccion.gob.ar/tramites/sistema-nacional-de-arbitraje-del-consumo-50052> y/o el Tribunal Arbitral de la Federación Argentina de Empresas de Viajes y Turismo y/o de los Tribunales Arbitrales que funcionen en sus respectivas Asociaciones Regionales en tanto éstos fueren conformados. En caso de sometimiento a dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral que les será entregada por éste, oportunamente. **K) NORMAS DE APLICACION:** El presente, y en su caso la prestación de los servicios, se regirá por estas condiciones generales por la Ley N° 18.829, su decreto reglamentario y normas concordantes. Toda la documentación que se genere a favor del pasajero y se entregue a la Agencia como consecuencia del viaje, conformará el Contrato de Viaje, y es información confidencial, protegida por la ley de protección de datos personales. **L) ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN:** El hecho de efectuar el pago del derecho de inscripción o la reserva del viaje, implica por parte tanto del/de los pasajeros el pleno conocimiento y total conformidad con estas Condiciones Generales. Estas condiciones generales se informan presencialmente y se encuentran publicadas en el sitio web de SINTECTUR S.A., conforme dispone el artículo 4to de la Ley 24.240, modificado por el art. 169 del decreto 27/2018. SINTEC TUR S.A. Agencia de Turismo Legajo Nro. 0008. Autorizada por Res. DNST 598/79., con domicilio social en 25 de mayo 704 - 4º P, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, Te. +54 11 5554-7000, CUIT 30-51615507-4. **M) INCUMPLIMIENTO:** En caso de efectiva divergencia entre los servicios ofrecidos y los servicios contratados, el pasajero podrá recurrir al Ministerio de Turismo de la Nación, sito en Suipacha 1111, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: 4316-1600 y/o a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor, Julio A. Roca 651, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

FIRMA:**ACLARACIÓN:**