Conocer Francia 2024

SALIDA: 27 DE AGOSTO | 23 DÍAS CON 20 COMIDAS

Mont Saint Michel

BECCIU · SINTEC Tur

DESDE 1968

Europa es Becciu con Sintec Tur, los mejores Viajes Acompañados

Conocer Francia 2024

Día 1 Buenos Aires
Salida desde el Aeropuerto Internacional de Ezeiza en vuelo en conexión a París.

Día 2 París
Llegada, recepción y traslado al hotel. **Uso de la habitación a partir de las 15.00 hs. Cena** y alojamiento.

Día 3 París
Desayuno buffet. Por la mañana **visita panorámica** para recorrer los principales sitios de "La Ciudad Luz": Plaza de la Opera y los boulevares, Plaza Vendôme y las famosas joyerías, Plaza de la Concordia, Champs Elysées, la Torre Eiffel, los Inválidos, Plaza de la Bastilla, etc. Tarde libre. Al atardecer **navegación por el río Sena** a bordo de las tradicionales embarcaciones parisinas. **Cena** y alojamiento.

Día 4 París
Desayuno buffet. Por la mañana **paseo temático** a pie por el barrio **Le Marais** cuya fisonomía data en lo esencial del siglo XIX y es resultado de la remodelación urbanística impulsada por el Barón Haussmann. Situado en el corazón histórico de París, el barrio Le Marais era una zona pantanosa antes de transformarse en uno de los distritos más cosmopolitas y de moda. Tras la construcción de la Place Royale (actual Plaza des Vosges) la zona comenzó a atraer a las clases más selectas de la sociedad que construyeron las más exquisitas residencias y palacetes. En la actualidad, aún pueden visitarse algunos de ellos convertidos en museos como el museo Carnavalet, el museo Picasso, el museo Cognacq-Jay o la casa del escritor Victor Hugo. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Día 5 París
Desayuno buffet. Día libre para continuar recorriendo la ciudad.

Día 6 París / Rouen / Honfleur / Saint-Malo
Desayuno buffet. Por la mañana salida a **Rouen**, ciudad que tiene un encanto especial y que fue inspiración para muchos artistas impresionistas, entre ellos Claude Monet. **Visita a pie** por el centro histórico donde podremos admirar la Catedral, el Gran Reloj y las casitas típicas. Continuaremos viaje hacia **Honfleur**, ciudad portuaria con pintorescas callecitas. Tiempo libre para almorzar. Dejaremos la región de Normandía para adentrarnos en Bretaña hasta llegar a Saint-Malo, joya de la preciosa Costa Esmeralda. Su centro histórico tiene la particularidad de estar completamente amurallado con una construcción que se remonta al siglo XIII y hoy en día es una importante estación balnearia. Llegada al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 7 Saint-Malo / Mont Saint-Michel / Saint-Malo
Desayuno buffet. Por la mañana visita del increíble **Mont Saint-Michel**, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO y denominado "La Maravilla de Occidente". La abadía se ha convertido en una fortaleza protegida por una gran línea de murallas que la rodea. **Almuerzo en un restaurant local**. Regreso a Saint-Malo y tiempo libre para pasear entre sus murallas y calles medievales. **Cena** y alojamiento.

Día 8 Saint-Malo / Dinan / Tours
Desayuno buffet. Salida hacia **Dinan** donde realizaremos una **visita** de esta pequeña y coqueta villa medieval situada sobre una colina que domina el valle del río Rance. Es uno de los principales focos turísticos del norte de Bretaña debido a su arquitectura de sabor medieval. Posee una impresionante muralla de casi tres kilómetros de longitud y su centro histórico está conformado por un conjunto de calles adoquinadas con casas de entramado de madera y piedra. Después proseguiremos nuestra ruta hasta **Tours**, situada en la región centro del Valle de Loira**.** Al llegar realizaremos una **visita panorámica** de la ciudad con su pintoresco barrio medieval, la Place des Plumerau y las hermosas vistas de su famosa Catedral. Traslado al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 9 Tours / Valle de Loira / Tours
Desayuno buffet. Por la mañana saldremos hacia el **Valle de Loira**, también conocido como el Valle de los Reyes. Comenzaremos visitando el **Castillo de Chenonceau**, conocido como "el Castillo de las Damas", el cual se fue enriqueciendo a lo largo del tiempo gracias a diferentes damas de la aristocracia francesa como Diana de Poitiers o Catalina de Medici. Visitaremos su interior, que posee una gran riqueza en sus colecciones como lo demuestran su mobiliario renacentista y el importante conjunto de tapices. Continuaremos recorrido hacia el **Castillo de Chambord**, el más grande de los castillos del Loire. El rey de Francia Francisco I supervisó su construcción en el siglo XVI junto con Leonardo da Vinci. Se destacan la escalera de doble hélice, los aposentos de Francisco I y Luis XIV y las bóvedas esculpidas. Regreso a Tours, **cena** y alojamiento.

Día 10 Tours / Limoges
Desayuno buffet. Por la mañana salida hacia **Limoges**, situada a orillas del rio Vienne y conocida tanto por la porcelana como por ser parte del camino de Santiago por la vía Lemovicensis. Llegada y **breve tour de orientación.** Traslado al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 11 Limoges / Biarritz
Desayuno buffet. Salida hacia Biarritz, ciudad situada en el Golfo de Vizcaya, conocida por ser uno de los primeros resorts de la realeza europea, por sus famosas playas de seis kilómetros de longitud y por sus aguas terapéuticas. Llegada y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

Día 12 Biarritz
Desayuno buffet. Por la mañana **visita panorámica de la ciudad** donde podremos apreciar su Faro, las playas, el Puerto Viejo, el Casino, el Museo del Mar, la Rocher de la Vierge (Roca de la Vírgen) y el Hotel du Palais, antigua residencia de Napoleón. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Día 13 Biarritz / Saint-Jean-de-Luz / Biarritz
Desayuno buffet. Por la mañana salida hacia el pueblo de **Saint-Jean-de-Luz,** ubicado a sólo dieciocho kilómetros de Biarritz, donde realizaremos una **visita a pie** por las zonas más interesantes con sus edificios históricos y su típico puerto. Regreso a Biarritz. **Cena** y alojamiento.

Día 14 Biarritz / Lourdes / Carcassonne
Desayuno buffet. Por la mañana salida hacia Carcassonne. En el camino haremos una parada en **Lourdes**, uno de los principales centros religiosos y de peregrinación del mundo. Continuación del viaje. Llegada al hotel de Carcassonne, **cena** y alojamiento.

Día 15 Carcassonne / Aix en Provence
Desayuno buffet. Por la mañana **visita panorámica** de esta joya medieval de estrechas calles que conserva un doble recinto de murallas con veintiseis torres y tres kilómetros de longitud, el Castillo de los Condes de Trencavel (exterior) y la Abadía de Saint Nazaire (exterior) de estilo románico con su iglesia de bellos vitrales góticos. Tiempo libre. Por la tarde salida hacia Aix en Provence. Llegada a "La Ciudad de las Mil Fuentes" y lugar de nacimiento del pintor Paul Cézanne. Traslado al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 16 Aix en Provence
Desayuno buffet. Por la mañana **visita a pie** de la ciudad: la Catedral de St. Sauveur y su monasterio románico, mansiones privadas de los siglos XVII y XVIII, las plazas y su barrio antiguo. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Día 17 Aix en Provence / Avignon / Arles / Aix en Provence
Desayuno buffet. Salida en **excursión de día entero** a las ciudades de **Avignon** y **Arlés**. En **Avignon**, capital cultural de la Provence, visitaremos el Palacio de los Papas construído en el siglo XIV. Tiempo libre para el almuerzo. Por la tarde continuación a **Arlés**, importante centro religioso durante la Edad Media. Visita del Anfiteatro Romano, la Iglesia de Saint Trophime y su claustro. Regreso a Aix en Provence. **Cena** y alojamiento.

Día 18 Aix en Provence / Cannes / Niza
Desayuno buffet. Por la mañana salida hacia **Cannes.** Llegada y **visita panorámica** de esta ciudad famosa por su Festival Internacional de Cine. Se destacan el mítico Palacio de Festivales, el mercado provenzal Forville, el encantador barrio medieval Le Suquet con su panorama que domina toda la ciudad y su antiguo puerto deportivo Vieux Port, las suntuosas boutiques de La Croisette, las bonitas playas de la bahía, los casinos y la ineludible rue d'Antibes. La iglesia de estilo gótico Notre-Dame d'Espérance ofrece vistas panorámicas de la bahía de Cannes. Tiempo libre. Continuación del viaje a Niza. Llegada al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 19 Niza
Desayuno buffet. Por la mañana **visita panorámica** de Niza, la ciudad más grande de la Costa Azul cuyas playas atraen al turismo internacional, al igual que sus paseos, museos, vida nocturna y magníficas vistas del mar. Niza es conocida por sus callejuelas estrechas llenas de animación, por su historia, por sus iglesias barrocas y por sus coloridos mercados. Se destacan el Paseo de los Ingleses y sus siete kilómetros de playas, la plaza Masséna, el Mercado de Flores, la Catedral, etc. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Día 20 Niza / Mónaco / Èze / Niza
Desayuno buffet. Por la mañana salida hacia el **Principado de Mónaco**. Llegada y **visita panorámica a pie** de su casco histórico: la Catedral, el Palacio de la familia Grimaldi, el Museo Oceanográfico, y de **Montecarlo:** el Casino (exterior) con sus jardines y terrazas y el famoso Cercle d'Or. Continuaremos el recorrido por una de las cornisas costeras que recorren la Costa Azul y donde se encuentran lugares como Villfranche sur Mer, St. Jean Ferrat o Beaulieu efectuando una parada en **Èze**, donde disfrutaremos de tiempo libre para conocer una

de las ciudades medievales mejor conservadas del sur de Francia y que tradicionalmente ha sido uno de los puntos de encuentro favoritos de la alta sociedad internacional. Regreso a Niza. **Cena** y alojamiento.

Día 21 Niza / Saint-Paul-de-Vence / Niza
Desayuno buffet. Por la mañana salida hacia **Saint-Paul-de-Vence**, considerado uno de los pueblos más bellos de Francia. Situado en la Costa Azul entre Antibes y Niza, Saint-Paul-de-Vence pertenece al departamento de los Alpes Marítimos. Toda esta zona que conforma la Riviera Francesa hasta la frontera italiana es un lugar ineludible cuando se visita la región. La particular reputación de Saint-Paul-de-Vence se debe, sobre todo, a su belleza ya que se trata de un pueblito situado en lo alto de una colina en pleno entorno provenzal y muy cercano al mar Mediterráneo. Todos estos atractivos han hecho que el pueblo se convirtiese desde finales del XIX en el destino preferido de muchos artistas como Matisse, Renoir, Miró, Yves Montand o Cocteau. Su entorno cuidado hace que cada callecita y cada recoveco conviertan a este pueblo amurallado en un museo en sí mismo. Regreso a Niza. **Cena de despedida**.

Día 22 Niza
Desayuno buffet. **Uso de la habitación hasta las 12.00 hs.** A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo en conexión a Buenos Aires.

Dia 23 Buenos Aires
Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios**.

<u>Precios por persona en USD</u>:

Servicios terrestres y aéreos	**USD 10300 + 433 IVA**
Suplemento single	**USD 3600 + 151 IVA**
Descuento Pasajeros frecuentes (*)	**USD 470**
Bonificación pago en dólares (**)	**USD 500**
Bonificación pago en dólares supl. single (**)	**USD 200**
DNT, tasas (1) y gastos administrativos	**USD 1189**

(1) **Impuestos sujetos a modificaciones de las compañías aéreas**

-Precios sujetos a la aplicación del impuesto PAÍS del 30% según Ley de Solidaridad Social 27.541 Res. 4659/2020, y a la Percepción del 30% de AFIP 5465/2023. En caso de realizar el pago en DÓLARES estos impuestos no deberán abonarse.

-Precios sujetos a la aplicación de la Percepción del 5% conforme a la Resolución de AFIP Nro. 3825.

-Las tarifas expresadas podrán ser canceladas en pesos argentinos al tipo de cambio oficial del día del pago.

(*) **DESCUENTO PARA PASAJEROS FRECUENTES:** pasajeros frecuentes son considerados aquellos que hayan realizado un viaje grupal o más con Becciu.

(**) **BONIFICACIÓN PAGO EN DÓLARES:** se aplica a quienes realicen todos los pagos en moneda extranjera.

PASAJEROS DEL INTERIOR: para pasajeros que residan a más de 300 kilómetros de Buenos Aires, se les ofrecerá sin costo alguno pasajes aéreos de cabotaje ida y vuelta en clase económica (sujetos a disponibilidad y emitidos una vez que el pasajero abone el total del viaje), más una noche pretour en hotel 4* en Buenos Aires y traslado desde el hotel al aeropuerto de Ezeiza. En caso de no utilizar dichos servicios, no se podrá solicitar ningún tipo de reintegro.

ASISTENCIA AL VIAJERO: para viajar es indispensable contratar un servicio de asistencia al viajero con cobertura internacional y para Covid-19. En caso de necesitar contratar dicho servicio consultarnos los productos disponibles y tarifas.

CONSULTAR LOS REQUISITOS SANITARIOS VIGENTES DE INGRESO A CADA PAÍS

Hoteles previstos o similares:

París	Golden Tulip Opera de Noailles	**Saint-Malo**	La Maison des Armateurs
Tours	Hilton Garden Inn	**Limoges**	Mercure Limoges Centre
Biarritz	Mercure Biarritz Centre Plaza	**Carcassonne**	Mercure Carcassonne La Cite
Aix en Provence	Hotel Negrecoste	**Niza**	AC Nice by Marriott

Notas:

- Al momento de la inscripción, en concepto de reserva, se abonará una seña de USD 1500 por persona. En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona.
- La reserva será válida una vez abonada la seña y completada la "Solicitud de inscripción". Se deberá adjuntar asimismo constancia de CUIL/CUIT y fotocopia de la primera hoja del pasaporte, el cual deberá tener una vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de finalización del viaje. Cualquier cambio posterior a la misma deberá hacerse vía e-mail o fax.
- El pago total deberá efectuarse 45 días antes de la fecha de salida del tour.
- En los casos en que el pasajero desee regresar en fecha distinta a las establecidas en el tour básico y/u opcionales, se cobrará un gasto de gestión de USD 100 por persona más la diferencia de tarifa aérea si correspondiera y estará sujeto a disponibilidad de la compañía aérea.
- Las habitaciones dobles a compartir son siempre garantizadas para damas hasta 45 días antes de la salida del tour.

- Habitaciones individuales/triples: Generalmente las habitaciones individuales, aun teniendo que abonar un suplemento, pueden ser de menor tamaño que las dobles. Las habitaciones triples suelen ser del mismo tamaño que las dobles, pero con un sofá o cama supletoria tipo catre.
- Sintectur S.A. sugiere la compañía aérea indicada en el programa para transportar al grupo. Si algún pasajero prefiriera cambiar la misma, podrá hacerlo consultando la diferencia de tarifa que corresponda.

Asientos en el avión: Becciu-Sintectur tomará nota de la preferencia de asiento de cada pasajero, pero sin poder garantizar cual será la asignación, ya que esto depende exclusivamente de cada línea aérea.

El precio incluye:

- Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica de Iberia con restricciones.
- Alojamiento en hoteles categoría 4 estrellas ubicados en planta urbana en habitaciones dobles standard con baño privado, incluyendo desayuno buffet y comidas donde se indica, con menú fijo e idéntico para todos los pasajeros que podrá ser con sistema buffet o servido en la mesa.
- Transporte en autocar privado.
- Excursiones y visitas con guía de habla hispana; entradas a museos y monumentos indicados en el programa.
- Propinas obligatorias a maleteros en los hoteles (una maleta por persona).
- Acompañamiento de un representante de la empresa durante todo el recorrido terrestre y en el tramo aéreo de Buenos Aires a París (no incluye acompañamiento en los vuelos de regreso).

El precio no incluye:

- Bebidas, lavado y planchado de ropa, llamadas telefónicas, visados, propinas a guías y choferes y cualquier otro gasto de índole personal, así como todo servicio no especificado en el presente itinerario.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

A) SOLICITUDES Y PAGOS: 1) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios por la Agencia son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. 2) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. **B) LOS PRECIOS INCLUYEN:** transporte de ida y vuelta, cuando este servicio esté expresamente incluido en el detalle de servicios, alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría —en caso de cambio—, en habitaciones simples, dobles o triples, según la cantidad de pasajeros alojados, con baño privado e impuestos incluidos, salvo estipulación expresa en contrario; régimen de comidas, según se indique en cada oportunidad con menú fijo e igual para todos los pasajeros; visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad de días de alojamiento prevista en el voucher de servicios, independientemente de la hora de llegada y de salida y/o de la utilización completa o fraccionada del servicio de hotelería. **C) SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:** 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, cuando no esté especificado lo contrario, tasas sobre servicios, y/u otros impuestos, retenciones o percepciones, actuales y/o futuros, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes; y en general cualquier otro gasto de índole personal como comunicaciones; comidas y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a SINTECTUR S.A. 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito. 5) costos por visados. 6) los gastos por prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros, o por caso fortuito, fuerza mayor o situaciones fuera del control razonable del organizador (por ejemplo, por cancelaciones y/o reprogramaciones de vuelos) y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. 7) Tampoco se incluyen gastos por pérdida o daños en el equipaje, cualquiera fuera el motivo. 8) No están incluidos los cargos por elección de asientos en aviones. La agencia se limitará a solicitar a la aerolínea la ubicación preferida por el pasajero, pero no garantiza que la aerolínea adjudique los asientos solicitados. 9) Servicio de asistencia al viajero. Es indispensable que los pasajeros contraten un servicio de asistencia al viajero de acuerdo al tipo y características del viaje, destino, coberturas exigidas (cfr. Tratado Schengen, en caso de viajeros a Europa zona Euro). **D) LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero disruptivo cuya conducta, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de SINTECTUR S.A. provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o el normal desarrollo de la misma. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo “Alternaciones o Modificaciones inciso 4)”. En todos los casos, los pasajeros deberán obrar de buena fe, respeto al grupo y a los guías, todo de acuerdo a estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal. **E) DOCUMENTACIÓN:** Para los viajes al exterior, es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Es responsabilidad de la agencia minorista informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades en cada caso y destino. En caso de documentación no presentada adecuadamente, visados y/o vacunas que impida al pasajero salir, entrar, permanecer y/o transitar en algún país, se aplican las condiciones establecidas en el apartado “Alternaciones o Modificaciones inciso 4”. En caso de caso de viaje con menores, los pasajeros deberán llevar toda la documentación exigida por la autoridad migratoria. **F) CANCELACIONES:** 1) Los plazos para las cancelaciones comenzarán a contarse a partir del momento en que SINTECTUR S.A. reciba aviso suficiente en sus oficinas de la comunicación de cancelación del viaje. Para el caso de venta de pasajes aéreos, rigen inexorablemente las normas del Contrato de Transporte Aéreo y, especialmente las condiciones establecidas por cada línea aérea en la base tarifaria adquirida por el pasajero, informado antes de la compra del billete de pasaje. Los pasajes aéreos de grupos no tienen devolución una vez emitidos. 2) En caso de desistimientos de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados por SINTECTUR S.A. en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses, si hubiere. 3) En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona. En caso de que la cancelación se realice entre los 59 y 45 días anteriores al día de salida, se retendrán USD 1500 por persona. Para cancelaciones efectuadas entre los 44 días y los 30 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 40% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas entre los 29 días y los 20 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 70% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas a partir de los 19 días anteriores a la salida, se retendrá el 100%. Las devoluciones correspondientes se realizarán en la moneda que haya abonado cada pasajero, de acuerdo con el tipo de cambio abonado previamente por el pasajero. Las penalidades por cancelaciones en cualquier circunstancia no se compensarán ni aplicarán a ulteriores contrataciones. 4) En caso de demoras en salidas de vuelos, se aplican las normas específicas del Contrato de Transporte Aerocomercial. Si el pasajero no se presentase para embarcar y/o tomar los servicios establecidos el día, hora y lugar indicados, el pasajero será considerado como “NO SHOW” y perderá el valor total del servicio aéreo, conforme normativa aerocomercial. Asimismo, si no se presentase a tomar servicios terrestres o de hotelería, se aplicarán las condiciones de contratación respectivas.

FIRMA:	**ACLARACIÓN**:

G) CESION Y TRANSFERENCIA: el derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 30 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores-menores), se ajustará el precio tarifas vigentes al momento de la solicitud. Los tickets aéreos de grupos no presentan tarifa diferencial para menores. En todos los casos de cesión o transferencia, SINTECTUR S.A. podrá percibir un cargo del 10% del monto convenido. Por normas internacionales de seguridad, los billetes que conforman el contrato de transporte aéreo, no son cedibles a terceros. **H) RESPONSABILIDAD:** 1) SINTECTUR S.A., podrá actuar como organizadora o intermediaria, según el caso; será intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante, las responsabilidades de SINTECTUR S.A., -sea que intervenga como organizadora o intermediaria- está determinada conforme las disposiciones contenidas en la ley 18.829, su decreto reglamentario 2172/82, la Resolución 256/00 MinTur y modificatorias en caso de responder. 2) SINTECTUR S.A. no es responsable por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos y/o de la naturaleza, o aún las situaciones de conflicto bélico que acontezcan previo o durante el desarrollo del tour y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por SINTECTUR S.A., todo ello de conformidad con las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación. La Agencia informará al pasajero en caso de situaciones de conflicto que pudiere atravesar el lugar de destino y, el pasajero, debidamente informado, decidirá personalmente si llevar a cabo o no el viaje. Se deja expresa constancia que SINTECTUR S.A. no conforma ningún grupo económico ni tiene asociación alguna con empresas navieras, líneas aéreas, hoteles ni organizadoras de excursiones, concursos, promociones, resorts u otros organizadores de tours, en el país ni en el exterior, como tampoco con la Agencia minorista de viajes que comercialice sus servicios y/o productos. 3) Los datos personales contenidos en las reservas de viaje contratadas a través de esta empresa son tratados conforme establece la Ley 25.326 y serán conservados el menor tiempo necesario. **I) ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** 1) SINTECTUR S.A. se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano; o en su defecto, en otra ciudad en caso de circunstancias que hagan imposible el cumplimiento de la misma calidad de hotel por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, sin cargo alguno para el pasajero y sin alterar ninguna de las excursiones previstas. Respecto de estas variaciones, el pasajero no tendrá derecho a compensación alguna. 3) SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. En todos los casos SINTECTUR S.A. se compromete a prestar asistencia técnica al pasajero para continuar su viaje en las mejores condiciones posibles conforme su alcance. **J) CLAUSULA DE ARBITRAJE:** Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente, podrá ser sometida por las partes a la resolución del Servicio Nacional de Arbitraje de Consumo. Al respecto ver: https://www.produccion.gob.ar/tramites/sistema-nacional-de-arbitraje-del-consumo-50052 y/o el Tribunal Arbitral de la Federación Argentina de Empresas de Viajes y Turismo y/o de los Tribunales Arbitrales que funcionen en sus respectivas Asociaciones Regionales en tanto éstos fueren conformados. En caso de sometimiento a dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral que les será entregada por éste, oportunamente. **K) NORMAS DE APLICACION:** El presente, y en su caso la prestación de los servicios, se regirá por estas condiciones generales por la Ley N° 18.829, su decreto reglamentario y normas concordantes. Toda la documentación que se genere a favor del pasajero y se entregue a la Agencia como consecuencia del viaje, conformará el Contrato de Viaje, y es información confidencial, protegida por la ley de protección de datos personales. **L) ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN:** El hecho de efectuar el pago del derecho de inscripción o la reserva del viaje, implica por parte tanto del/de los pasajeros el pleno conocimiento y total conformidad con estas Condiciones Generales. Estas condiciones generales se informan presencialmente y se encuentran publicadas en el sitio web de SINTECTUR S.A., conforme dispone el artículo 4to de la Ley 24.240, modificado por el art. 169 del decreto 27/2018. SINTEC TUR S.A. Agencia de Turismo Legajo Nro. 0008. Autorizada por Res. DNST 598/79., con domicilio social en 25 de mayo 704 - 4º P, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, Te. +54 11 5554-7000, CUIT 30-51615507-4. **M) INCUMPLIMIENTO:** En caso de efectiva divergencia entre los servicios ofrecidos y los servicios contratados, el pasajero podrá recurrir al Ministerio de Turismo de la Nación, sito en Suipacha 1111, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: 4316-1600 y/o a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor, Julio A. Roca 651, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

FIRMA:	**ACLARACIÓN**: