

# De los Alpes al Rin 2024

EXTENSIÓN OPCIONAL BÉLGICA Y PAÍSES BAJOS

SALIDA: 1ro. DE SEPTIEMBRE | 18 o 22 DÍAS



Bellagio

**BECCIU** ·  **SINTEC** *Tur*  
DESDE 1968

Europa es Becciu con Sintec Tur, los mejores Viajes Acompañados



## De los Alpes al Rhin 2024

### Día 1 Buenos Aires

Salida del Aeropuerto Internacional de Ezeiza en vuelo en conexión a Milán.



### Día 2 Milán

Llegada, recepción y traslado al hotel. **Uso de la habitación a partir de las 15.00**

**hs.** Milán es la segunda ciudad más grande de Italia por detrás de Roma, fue controlada por celtas, romanos, lombardos, españoles y austríacos antes de convertirse en centro industrial, financiero y comercial de Italia y, junto con París, capital de la moda y del diseño mundial. **Cena** y alojamiento.

### Día 3 Milán

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **visita panorámica** de la ciudad donde podremos disfrutar la Piazza del Duomo, la majestuosa Catedral de Milán (entrada), considerada la iglesia más grande de Italia y uno de los templos góticos más impresionante; la famosa Galería Vittorio Emanuele II; el Castillo Sforzesco, impresionante fortaleza construida en el siglo XIV para proteger la ciudad de la entrada de los invasores. Tarde libre o posibilidad de realizar la excursión opcional "Milán Histórica" visitando la Basílica de San Ambrosio, el famoso Teatro de La Scala y un paseo a pie por el pintoresco barrio de Brera. **Cena** y alojamiento.

### Día 4 Milán / Lago de Orta / Lago Maggiore / Stresa / Zona Lago de Como

**Desayuno buffet.** Salida de Milán para el **Lago de Orta**. Se trata de un lago prealpino ubicado en el noreste de la región del Piamonte. Llegada a **San Giulio di Orta**, pintoresco pueblito lleno de sabor italiano, con sus viejas calles y plazas empedradas llenas de restaurantes, cafeterías, heladerías y productos artesanales locales. Haremos un recorrido en lancha por el lago, rodeando la isla de San Giulio, ubicada al frente del pueblo y famosa por su Monasterio dedicado a la Patrística. Tiempo libre para pasear y almorzar en San Giulio. Salida para Stresa situada a orillas del **Lago Maggiore**, donde también tomaremos una lancha para dar un paseo por este lago alpino, haciendo una parada en una de las 3 Islas Borromeas, La Isla dei Pescatori, que, como su nombre indica, estuvo poblado por pescadores. Continuación al hotel ubicado en la zona del lago de Como. Llegada, **cena** y alojamiento.

### Día 5 Zona Lago de Como / Bellagio / Zona Lago de Como

**Desayuno buffet.** Paseo por el casco antiguo de Como. Situada en una pequeña cuenca en un círculo de colinas al pie del monte Brunate y frente al extremo del lago, es la ciudad de la industria de la seda, antigua pero siempre actual, y del racionalismo arquitectónico italiano. El **Lago de Como**, dividido en tres partes, está situado tras las playas más famosas del paisaje italiano. **Embarque hacia Bellagio**, situada en la punta del promontorio que divide dos de las tres partes del Lago. Se trata de una aldea pintoresca caracterizada por estrechas calles; los lujosos hoteles y las villas patricias y jardines contribuyen a formar un encantador escenario famoso en todo el mundo. Tiempo libre y luego regreso a al hotel. **Cena** y alojamiento.

### Día 6 Zona Lago de Como / Lugano / Lucerna

**Desayuno buffet.** Por la mañana, salida hacia **Lugano**, la ciudad más grande de la región del Ticino y tercer centro financiero en importancia de Suiza; está situada en una bahía en la orilla del Norte del lago de Lugano,

#### **Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.**

rodeada por montañas. El casco antiguo es peatonal, el lago y los numerosos edificios al estilo lombardo invitan a visitar y disfrutar la ciudad. Tiempo libre para disfrutar de esta bonita ciudad. Continuación hacia Lucerna pasando por el paso San Gotardo donde podremos apreciar unas bonitas vistas alpinas. Llegada, **cena** y alojamiento.

#### **Día 7 Lucerna**

**Desayuno buffet. Visita a pie de Lucerna**, preciosa ciudad suiza a orillas del Lago de los 4 Cantones. Recorreremos sus famosos puentes de Madera, El Puente de la Capilla y El Puente de la Paja, sus viejas calles y plazas de trazado medieval admirando las fachadas de sus casas pintadas con frescos. Veremos el Ayuntamiento, así como la Iglesia de los Jesuitas. Asimismo, iremos a visitar el Monumento del Leon Moribundo. Tarde Libre. **Cena** y alojamiento.

#### **Día 8 Lucerna / Berna / Mainz**

**Desayuno buffet.** Por la mañana, salida hacia **Berna**, capital de Suiza, donde haremos un **recorrido a pie**. Sobre una colina y rodeada por el río Aare, Berna tiene un centro histórico que es uno de los mejores testimonios de urbanismo medieval de toda Europa y es Patrimonio de la Humanidad. Veremos la Catedral, el Ayuntamiento, sus preciosas fuentes medievales policromadas, la Torre del Reloj con su reloj astronómico y carillón, así como el Parlamento de la Confederación Helvética y el famoso Foso de los Osos. Continuación hacia **Mainz**. **Embarque en el crucero a las 18 hs. Presentación de la tripulación y cena de bienvenida.** Noche a bordo.

#### **Día 9 Mainz / Colonia**

**Pensión completa a bordo.** Luego del desayuno, **visita guiada** de la ciudad de **Colonia** conocida como “La Roma del Norte” y famosa por sus iglesias románicas, pero sobre todo por su Catedral gótica, la cual es la iglesia principal de la Archidiócesis de Colonia y una de las catedrales más grandes de Europa. Almuerzo a bordo. Tarde libre para disfrutar de su casco histórico, de sus museos y de la zona de tiendas. Se ofrecerán como excursiones opcionales dos experiencias de cultura local: la Ruta de la Cerveza por las cervecerías más típicas de Colonia y una Cata de Vinos en Cochem. Noche a bordo. Música en vivo y animación.

#### **Día 10 Colonia / Bonn / Linz**

**Pensión completa a bordo.** Después del desayuno, **paseo por la ciudad de Bonn**. Navegación mientras disfrutamos del almuerzo a bordo. Por la tarde, **paseo por Linz**. Noche a bordo.

#### **Día 11 Linz / Cochem / Navegación por el Mosela / Coblenza**

**Pensión completa a bordo.** Luego del desayuno, **visita de Cochem**. Almuerzo a bordo y tarde de navegación por el río Mosela, con música en vivo. Durante la tarde realizaremos diversos juegos y actividades. Luego de la cena, **paseo nocturno por Coblenza**. Noche a bordo.

#### **Día 12 Coblenza / Navegación por el Rin Romántico / Rudesheim**

**Pensión completa a bordo.** Por la mañana, navegaremos por el famoso “Rhin Romántico”. Almuerzo a bordo. Por la tarde, paseo por **Rudesheim**. **Visita guiada** de la ciudad y **subida en teleférico** al monumento del “Niederwalddenkmal”. Animación nocturna. Noche a bordo.

#### **Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.**



#### **Día 13 Rudesheim / Espira / Estrasburgo**

**Pensión completa a bordo.** Navegación y actividades a bordo por la mañana hasta la hora de llegada a la ciudad de **Espira** para su **visita**. Almuerzo a bordo. Tarde libre en la que podrá desembarcar; ofreceremos paseos guiados por la ciudad hasta el Museo Romano Germánico o el Museo de la Técnica (entradas no incluidas). Salida desde Espira con navegación hacia Estrasburgo. Actividades a bordo y **Cena del Capitán**. Noche a bordo.

#### **Día 14 Estrasburgo / Mannheim**

**Pensión completa a bordo.** Por la mañana, **paseo por Estrasburgo**. Tiempo libre. Regreso al barco para el almuerzo y tarde libre en la que ofreceremos gratuitamente el traslado al centro. Posibilidad de visitar Alsacia (opcional): con un autobús nos acercaremos al pueblo de Colmar para visitar parte de la Ruta del Vino. Animación nocturna. Noche a bordo.

#### **Día 15 Mannheim / Heidelberg / Luxemburgo**

**Desayuno buffet.** Por la mañana **desembarque** y traslado a **Heidelberg**. **Visita del Castillo** y **paseo por el casco histórico** de la ciudad. Continuación del viaje a Luxemburgo. Llegada, **cena** y alojamiento.

#### **Día 16 Luxemburgo**

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **visita de la ciudad**. Haremos un recorrido a pie de dos horas con nuestro guía local por el área del casco antiguo fortificado, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Entre otras cosas veremos: Place d'Armes, Cercle Municipal, Grand Rue, Palacio Ducal, Ayuntamiento de Luxemburgo, Catedral de Notre Dame, Rue Large etc. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

#### **Día 17 Luxemburgo**

**Desayuno buffet.** A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo en conexión a Buenos Aires.

#### **Día 18 Buenos Aires**

Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios.**

---

### **Extensión Bélgica y Países Bajos** **(MÍNIMO 10 PASAJEROS)**

#### **Día 17 Luxemburgo / Bruselas**

**Desayuno buffet.** Continuaremos nuestra ruta hasta llegar a Bruselas, capital de Bélgica. Haremos una **visita de la ciudad** que nos permitirá conocer sus principales monumentos y edificios gubernamentales, entre ellos, la Grand-Place, el Manneken pis, las Galerías Reales Saint Hubert, la Catedral, el Parque Real, el Palacio Real, la Plaza real, las ruinas del antiguo Palacio de Coudenberg, la Iglesia de Notre-Dame du Sablon y la Plaza del Viejo Mercado del Trigo. Resto de la tarde libre. Alojamiento.

#### **Día 18 Bruselas / Rotterdam / Ámsterdam**

**Desayuno buffet.** Por la mañana salida hacia Rotterdam. Llegada y **visita de la ciudad**. Comenzaremos por la Estación Central, en pleno corazón de la ciudad. La segunda parada será en la zona comercial de Lijnbaan, un

área modernista que supone la principal vía de compras de Rotterdam. En sus inmediaciones, encontraremos el edificio "flexible" de Timmerhuis diseñado por OMA y el mercado cubierto de Markthal, uno de los mercados cubiertos más impresionantes de Europa. Durante la visita tendremos la oportunidad de conocer la historia que encierra cada edificio de esta ciudad, famosa por su arquitectura vanguardista. Daremos un paseo por la ribera del río Maas y finalizaremos en el símbolo por excelencia de Rotterdam: el famoso puente Erasmus. Hacia el mediodía, continuación a Ámsterdam. Llegaremos a la capital holandesa en una hora aproximadamente. Resto de la tarde libre. Alojamiento.

### Día 19 Ámsterdam

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **visita panorámica a pie** de la ciudad para contemplar algunos de los emblemas de la ciudad: la Plaza Dam, el Palacio Real y el Monumento Nacional. Desde allí iremos al mercado flotante de flores y admiraremos el antiguo Begijnhof, un conjunto de elegantes casas fundado en 1346 para albergar una hermandad femenina católica laica: las beguinas. También incluiremos en la visita un **paseo en barco por lo canales**. Tarde libre. Alojamiento.

### Día 20 Ámsterdam / Marken / Ámsterdam

**Desayuno buffet.** Por la mañana, haremos una visita de **Marken**, este pintoresco pueblo nos trasportará a cualquier momento del pasado, sus casas, sus jardines, los canales, sus puentes y sus granjas. Regreso a Ámsterdam y resto de la tarde libre. Alojamiento.

### Día 21 Ámsterdam

**Desayuno buffet.** A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo en conexión a Buenos Aires.

### Día 22 Buenos Aires

Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios.**

### Precios por persona en USD:

Servicios terrestres y aéreos <sup>(2)</sup>	USD 9800 + 412 IVA
Suplemento single	USD 3950 + 166 IVA
Descuento Pasajeros frecuentes (*)	USD 450
Bonificación pago en dólares – Tour Básico (**)	USD 480
Bonificación pago en dólares supl. single – Tour Básico (**)	USD 190
DNT, tasas <sup>(1)</sup> y gastos administrativos	USD 1264
Extensión Bélgica y Países Bajos	USD 2600 + 109 IVA
Suplemento single Bélgica y Países Bajos	USD 750 + 32 IVA
Bonificación pago en dólares – Extensión (**)	USD 130
Bonificación pago en dólares supl. single – Extensión (**)	USD 35

(1) Impuestos sujetos a modificaciones de las compañías aéreas

(2) Consultar suplemento cabinas de categoría superior

### **Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.**

-Precios sujetos a la aplicación del impuesto PAÍS del 30% según Ley de Solidaridad Social 27.541 Res. 4659/2020, y a la Percepción del 30% de AFIP 5465/2023. En caso de realizar el pago en DÓLARES estos impuestos no deberán abonarse.

-Precios sujetos a la aplicación de la Percepción del 5% conforme a la Resolución de AFIP Nro. 3825.

-Las tarifas expresadas podrán ser canceladas en pesos argentinos al tipo de cambio oficial del día del pago.

(\*) **DESCUENTO PARA PASAJEROS FRECUENTES:** pasajeros frecuentes son considerados aquellos que hayan realizado un viaje grupal o más con Becciu.

(\*\*) **BONIFICACIÓN PAGO EN DÓLARES:** se aplica a quienes realicen todos los pagos en moneda extranjera.

**PASAJEROS DEL INTERIOR:** para pasajeros que residan a más de 300 kilómetros de Buenos Aires, se les ofrecerá sin costo alguno pasajes aéreos de cabotaje ida y vuelta en clase económica (sujetos a disponibilidad y emitidos una vez que el pasajero abone el total del viaje), más una noche pretour en hotel 4\* en Buenos Aires y traslado desde el hotel al aeropuerto de Ezeiza. En caso de no utilizar dichos servicios, no se podrá solicitar ningún tipo de reintegro.

**ASISTENCIA AL VIAJERO:** para viajar es indispensable contratar un servicio de asistencia al viajero con cobertura internacional y para Covid-19. En caso de necesitar contratar dicho servicio consultarnos los productos disponibles y tarifas.

## CONSULTAR LOS REQUISITOS SANITARIOS VIGENTES DE INGRESO A CADA PAÍS

### Hoteles previstos o similares:

<b>Milán</b>	NH Collection Milano Touring	<b>Zona Lago de Como</b>	Sheraton Lake Como
<b>Lucerna</b>	Astoria	<b>Crucero</b>	M/S Charles Dickens
<b>Luxemburgo</b>	Le Royal Luxemburgo	<b>Bruselas</b>	NH Collection Grand Sablon
<b>Amsterdam</b>	NH Schiller		

### Notas:

- Al momento de la inscripción, en concepto de reserva, se abonará una seña de USD 1500 por persona. En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona.
- La reserva será válida una vez abonada la seña y completada la "Solicitud de inscripción". Se deberá adjuntar asimismo constancia de CUIL/CUIT y fotocopia de la primera hoja del pasaporte, el cual deberá

### **Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.**

tener una vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de finalización del viaje. Cualquier cambio posterior a la misma deberá hacerse vía e-mail o fax.

- El pago total deberá efectuarse 45 días antes de la fecha de salida del tour.
- En los casos en que el pasajero desee regresar en fecha distinta a las establecidas en el tour básico y/u opcionales, se cobrará un gasto de gestión de USD 100 por persona más la diferencia de tarifa aérea si correspondiera y estará sujeto a disponibilidad de la compañía aérea.
  - Las habitaciones dobles a compartir son siempre garantizadas para damas hasta 45 días antes de la salida del tour.
  - Habitaciones individuales/triples: Generalmente las habitaciones individuales, aun teniendo que abonar un suplemento, pueden ser de menor tamaño que las dobles. Las habitaciones triples suelen ser del mismo tamaño que las dobles, pero con un sofá o cama supletoria tipo catre.
  - Sintectur S.A. sugiere la compañía aérea indicada en el programa para transportar al grupo. Si algún pasajero prefiriera cambiar la misma, podrá hacerlo consultando la diferencia de tarifa que corresponda.

**Asientos en el avión:** Becciu-Sintectur tomará nota de la preferencia de asiento de cada pasajero, pero sin poder garantizar cual será la asignación, ya que esto depende exclusivamente de cada línea aérea.

**El precio incluye:**

- Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica de Lufthansa con restricciones.
- Alojamiento en hoteles categoría 4 estrellas (en Luxemburgo hotel de 5 estrellas) ubicados en planta urbana en habitaciones dobles standard con baño privado, incluyendo desayuno buffet y comidas donde se indica, con menú fijo e idéntico para todos los pasajeros que podrá ser con sistema buffet o servido en la mesa.
- Alojamiento en camarote doble externo standard en cubierta intermedia con balcón francés con pensión completa a bordo. El crucero no cuenta con camarotes triples.
- Transporte en autocar privado.
- Excursiones y visitas con guía de habla hispana; entradas a museos y monumentos indicados en el programa.
- Propinas obligatorias a maleteros en los hoteles (una maleta por persona).
- Acompañamiento de un representante de la empresa en el tramo aéreo de Buenos Aires a Milán y durante todo el recorrido terrestre (no incluye acompañamiento en los vuelos de regreso).

**El precio no incluye:** Bebidas, lavado y planchado de ropa, llamadas telefónicas, visados, propinas a guías y choferes, propinas del crucero y cualquier otro gasto de índole personal, así como todo servicio no especificado en el presente itinerario.

**Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.**

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

**A) SOLICITUDES Y PAGOS:** 1) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios por la Agencia son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. 2) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. **B) LOS PRECIOS INCLUYEN:** transporte de ida y vuelta, cuando este servicio esté expresamente incluido en el detalle de servicios, alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría —en caso de cambio—, en habitaciones simples, dobles o triples, según la cantidad de pasajeros alojados, con baño privado e impuestos incluidos, salvo estipulación expresa en contrario; régimen de comidas, según se indique en cada oportunidad con menú fijo e igual para todos los pasajeros; visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad de días de alojamiento prevista en el voucher de servicios, independientemente de la hora de llegada y de salida y/o de la utilización completa o fraccionada del servicio de hotelería. **C) SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:** 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, cuando no esté especificado lo contrario, tasas sobre servicios, y/u otros impuestos, retenciones o percepciones, actuales y/o futuros, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes; y en general cualquier otro gasto de índole personal como comunicaciones; comidas y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a SINTECTUR S.A. 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito. 5) costos por visados. 6) los gastos por prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros, o por caso fortuito, fuerza mayor o situaciones fuera del control razonable del organizador (por ejemplo, por cancelaciones y/o reprogramaciones de vuelos) y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. 7) Tampoco se incluyen gastos por pérdida o daños en el equipaje, cualquiera fuera el motivo. 8) No están incluidos los cargos por elección de asientos en aviones. La agencia se limitará a solicitar a la aerolínea la ubicación preferida por el pasajero, pero no garantiza que la aerolínea adjudique los asientos solicitados. 9) Servicio de asistencia al viajero. Es indispensable que los pasajeros contraten un servicio de asistencia al viajero de acuerdo al tipo y características del viaje, destino, coberturas exigidas (cfr. Tratado Schengen, en caso de viajeros a Europa zona Euro). **D) LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero disruptivo cuya conducta, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de SINTECTUR S.A. provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o el normal desarrollo de la misma. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones inciso 4)". En todos los casos, los pasajeros deberán obrar de buena fe, respeto al grupo y a los guías, todo de acuerdo a estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal. **E) DOCUMENTACIÓN:** Para los viajes al exterior, es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Es responsabilidad de la agencia minorista informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades en cada caso y destino. En caso de documentación no presentada adecuadamente, visados y/o vacunas que impida al pasajero salir, entrar, permanecer y/o transitar en algún país, se aplican las condiciones establecidas en el apartado "Alternaciones o Modificaciones inciso 4)". En caso de caso de viaje con menores, los pasajeros deberán llevar toda la documentación exigida por la autoridad migratoria. **F) CANCELACIONES:** 1) Los plazos para las cancelaciones comenzarán a contarse a partir del momento en que SINTECTUR S.A. reciba aviso suficiente en sus oficinas de la comunicación de cancelación del viaje. Para el caso de venta de pasajes aéreos, rigen inexorablemente las normas del Contrato de Transporte Aéreo y, especialmente las condiciones establecidas por cada línea aérea en la base tarifaria adquirida por el pasajero, informado antes de la compra del billete de pasaje. Los pasajes aéreos de grupos no tienen devolución una vez emitidos. 2) En caso de desistimientos de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados por SINTECTUR S.A. en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses, si hubiere. 3) En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona. En caso de que la cancelación se realice entre los 59 y 45 días anteriores al día de salida, se retendrán USD 1500 por persona. Para cancelaciones efectuadas entre los 44 días y los 30 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 40% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas entre los 29 días y los 20 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 70% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas a partir de los 19 días anteriores a la salida, se retendrá el 100%. Las devoluciones correspondientes se realizarán en la moneda que haya abonado cada pasajero, de acuerdo con el tipo de cambio abonado previamente por el pasajero. Las penalidades por cancelaciones en cualquier circunstancia no se compensarán ni aplicarán a ulteriores contrataciones. 4) En caso de demoras en salidas de vuelos, se aplican las normas específicas del Contrato de Transporte Aerocomercial. Si el pasajero no se presentase para embarcar y/o tomar los servicios establecidos el día, hora y lugar indicados, el pasajero será considerado como "NO SHOW" y perderá el valor total del servicio aéreo, conforme normativa aerocomercial. Asimismo, si no se presentase a tomar servicios terrestres o de hotelería, se aplicarán las condiciones de contratación respectivas. **G) CESION Y TRANSFERENCIA:** el derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 30 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores-menores), se ajustará el precio tarifas vigentes al momento de la solicitud. Los tickets aéreos de grupos no presentan tarifa diferencial para menores. En todos los casos de cesión o transferencia, SINTECTUR S.A. podrá percibir un cargo del 10% del monto convenido. Por normas internacionales de seguridad, los billetes que conforman el contrato de transporte aéreo, no son cedibles a terceros.

FIRMA:

ACLARACIÓN:



**H) RESPONSABILIDAD:** 1) SINTECTUR S.A., podrá actuar como organizadora o intermediaria, según el caso; será intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante, las responsabilidades de SINTECTUR S.A., -sea que intervenga como organizadora o intermediaria- está determinada conforme las disposiciones contenidas en la ley 18.829, su decreto reglamentario 2172/82, la Resolución 256/00 MinTur y modificatorias en caso de responder. 2) SINTECTUR S.A. no es responsable por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos y/o de la naturaleza, o aún las situaciones de conflicto bélico que acontezcan previo o durante el desarrollo del tour y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por SINTECTUR S.A., todo ello de conformidad con las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación. La Agencia informará al pasajero en caso de situaciones de conflicto que pudiere atravesar el lugar de destino y, el pasajero, debidamente informado, decidirá personalmente si llevar a cabo o no el viaje. Se deja expresa constancia que SINTECTUR S.A. no conforma ningún grupo económico ni tiene asociación alguna con empresas navieras, líneas aéreas, hoteles ni organizadoras de excursiones, concursos, promociones, resorts u otros organizadores de tours, en el país ni en el exterior, como tampoco con la Agencia minorista de viajes que comercialice sus servicios y/o productos. 3) Los datos personales contenidos en las reservas de viaje contratadas a través de esta empresa son tratados conforme establece la Ley 25.326 y serán conservados el menor tiempo necesario. **I) ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** 1) SINTECTUR S.A. se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano; o en su defecto, en otra ciudad en caso de circunstancias que hagan imposible el cumplimiento de la misma calidad de hotel por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, sin cargo alguno para el pasajero y sin alterar ninguna de las excursiones previstas. Respecto de estas variaciones, el pasajero no tendrá derecho a compensación alguna. 3) SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. En todos los casos SINTECTUR S.A. se compromete a prestar asistencia técnica al pasajero para continuar su viaje en las mejores condiciones posibles conforme su alcance. **J) CLAUSULA DE ARBITRAJE:** Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente, podrá ser sometida por las partes a la resolución del Servicio Nacional de Arbitraje de Consumo. Al respecto ver: <https://www.produccion.gob.ar/tramites/sistema-nacional-de-arbitraje-del-consumo-50052> y/o el Tribunal Arbitral de la Federación Argentina de Empresas de Viajes y Turismo y/o de los Tribunales Arbitrales que funcionen en sus respectivas Asociaciones Regionales en tanto éstos fueren conformados. En caso de sometimiento a dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral que les será entregada por éste, oportunamente. **K) NORMAS DE APLICACION:** El presente, y en su caso la prestación de los servicios, se regirá por estas condiciones generales por la Ley N° 18.829, su decreto reglamentario y normas concordantes. Toda la documentación que se genere a favor del pasajero y se entregue a la Agencia como consecuencia del viaje, conformará el Contrato de Viaje, y es información confidencial, protegida por la ley de protección de datos personales. **L) ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN:** El hecho de efectuar el pago del derecho de inscripción o la reserva del viaje, implica por parte tanto del/de los pasajeros el pleno conocimiento y total conformidad con estas Condiciones Generales. Estas condiciones generales se informan presencialmente y se encuentran publicadas en el sitio web de SINTECTUR S.A., conforme dispone el artículo 4to de la Ley 24.240, modificado por el art. 169 del decreto 27/2018. SINTEC TUR S.A. Agencia de Turismo Legajo Nro. 0008. Autorizada por Res. DNST 598/79., con domicilio social en 25 de mayo 704 - 4º P, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, Te. +54 11 5554-7000, CUIT 30-51615507-4. **M) INCUMPLIMIENTO:** En caso de efectiva divergencia entre los servicios ofrecidos y los servicios contratados, el pasajero podrá recurrir al Ministerio de Turismo de la Nación, sito en Suipacha 1111, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: 4316-1600 y/o a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor, Julio A. Roca 651, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

FIRMA:

ACLARACIÓN:

**Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.**

(54 11) 5554 7018 / gruposbecciu@sintectur.com.ar / www.becciu-sintectur.com.ar  
25 de Mayo 704, 4º P. (C1002ABP) Buenos Aires. Argentina  
Agen. Turismo Legajo N° 0008-Autorizada por Res.D.N.T. 598/79