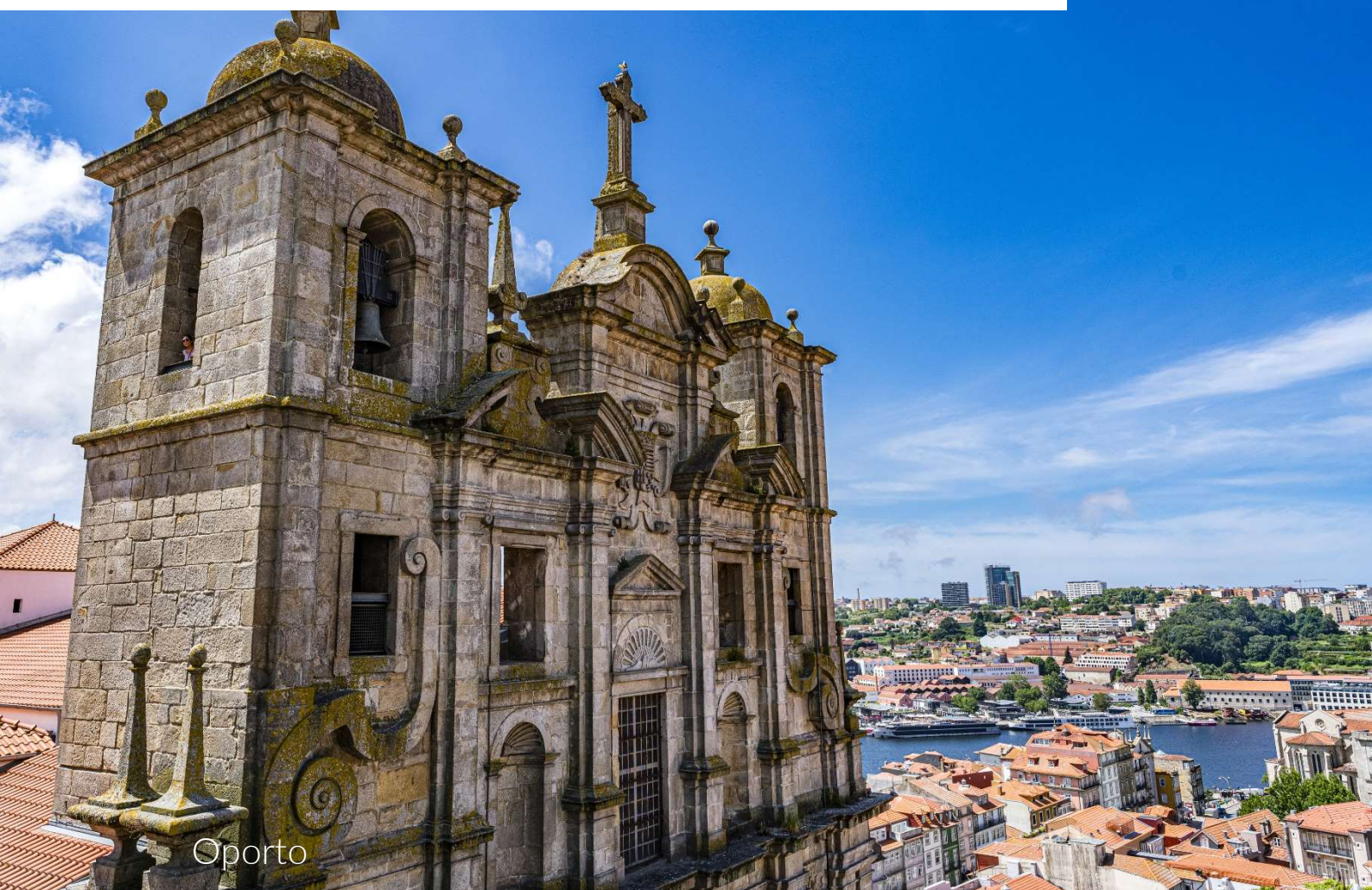


Conocer España y Portugal 2024

SALIDA: 23 DE SEPTIEMBRE | 25 DÍAS CON MEDIA PENSIÓN



Oporto

BECCIU ·  **SINTEC** *Tur*
DESDE 1968

Europa es Becciu con Sintec Tur, los mejores Viajes Acompañados



Conocer España y Portugal 2024

Día 1 Buenos Aires

Salida del Aeropuerto Internacional de Ezeiza en vuelo en conexión hacia Lisboa.



Día 2 Lisboa

Llegada al aeropuerto de Lisboa, recepción y traslado al hotel. Lisboa, ubicada sobre la orilla derecha del río Tajo, es una ciudad legendaria con más de 20 siglos de historia. **Uso de la habitación a partir de las 15.00 hs. Cena** y alojamiento.

Día 3 Lisboa

Desayuno Buffet. Por la mañana, **visita panorámica** recorriendo la zona histórica: la Torre de Belem, el Monasterio de los Jerónimos -ambos Patrimonio Mundial- el Padrón de los Descubrimientos, el Castillo de San Jorge, la Iglesia de San Roque -uno de los primeros centros de los jesuitas en Portugal- la Basílica de Estrela, el Monasterio de São Vicente de Fora, la Iglesia de Santa Engracia, hoy Panteón Nacional. Tarde libre para recorrer la Baixa Lisboa, donde encontraremos el mayor movimiento y bullicio, así como las tiendas más antiguas y tradicionales de Lisboa o para tomar una excursión opcional a las ciudades próximas de Sintra, Cascais y Estoril. **Cena** y alojamiento.

Día 4 Lisboa

Desayuno Buffet. Día libre para recorrer la ciudad. **Cena** y alojamiento.

Día 5 Lisboa / Porto

Desayuno buffet. Salida hacia **Fátima**, importante centro de peregrinación donde visitaremos la **basílica**. La historia de Fátima la forman Jacinta, Francisco y Lucía, niños pastores que fueron testigos entre mayo y octubre de 1917 de sucesivas apariciones de la Virgen del Rosario. Continuación del viaje hacia **Coimbra** y **breve visita panorámica** con entrada a la Universidad. En tiempos remotos estuvo ocupado por los celtas, pero la romanización fue la que transformó culturalmente esta región. En el año 711 se convirtió en una ciudad morisca y mozárabe. En 1064 fue conquistada por el cristiano. Bajo el mandato de Fernando Magno fue integrada al territorio portugués, en 1131. Datan de esa época algunos de los monumentos más importantes de la ciudad: la Sé Velha (Catedral Vieja) y las Iglesias de São Tiago, São Salvador y Santa Cruz, en representación de la autoridad religiosa y de las diversas órdenes que aquí se establecieron. Continuación del viaje hacia **Porto**. Llegada y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

Día 6 Porto

Desayuno buffet. Por la mañana, **recorrido panorámico** de la ciudad visitando la Torre de los Clérigos, el Puente D. Luis y edificios históricos de arte románico, gótico, barroco, neoclásico y de la arquitectura del hierro. Finalizaremos con la visita a una **bodega de vinos de Oporto**. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.



Día 7 Porto / Santiago de Compostela

Desayuno buffet. Salida hacia las **Rías Bajas** donde visitaremos La Toja. Posibilidad de contratar opcionalmente una navegación por la Ría de Arousa con degustación de mejillones y vino. Continuación del viaje hacia **Santiago de Compostela**. Llegada por la tarde y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

Día 8 Santiago de Compostela

Desayuno buffet. Por la mañana, **visita panorámica** de esta importante ciudad universitaria, declarada Patrimonio de la Humanidad: la Catedral, la Plaza del Obradoiro, el Palacio Gelmirez, la Casa de la Troya, etc. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Día 9 Santiago de Compostela

Desayuno buffet. Excursión de todo el día a las **Rías Altas** y **visita panorámica de La Coruña**: la Torre de Hércules, la Iglesia de Santiago, la Plaza de Maria Pita, el Castillo de San Antón, etc. **Cena** y alojamiento.

Día 10 Santiago de Compostela / Oviedo

Desayuno buffet. Por la mañana salida hacia **Lugo**, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. **Recorrido a pie** por la ciudad visitando la muralla romana, la Catedral, la rua da Rainha y la zona peatonal. Tiempo libre para el almuerzo. Continuación por el Mar Cantábrico, pasando por los bellos pueblos costeros de Ribadeo y Luarca hacia Oviedo. Llegada y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

Día 11 Oviedo

Desayuno buffet. Por la mañana, **visita de la ciudad** de Oviedo, capital del Principado de Asturias, donde se destacan el Parque de San Francisco, el Mercado del Fontán y el casco viejo, donde nos detendremos a realizar un paseo a pie para descubrir sus principales monumentos y calles. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Día 12 Oviedo / Santander

Desayuno buffet. Salida hacia **Santillana del Mar**, donde visitaremos el casco antiguo de esta famosa población declarada Monumento Nacional. Continuación del viaje hacia **Santander**. Llegada y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

Día 13 Santander / San Sebastián

Desayuno buffet. Por la mañana, **recorrido panorámico** por la ciudad: la Playa del Sardinero, el Paseo Pereda, la Plaza Porticada, el Casino, etc. Tiempo libre para el almuerzo. Por la tarde, salida hacia **Bilbao**. Llegada y **visita de la ciudad**, conocida por el contraste entre edificios vanguardistas y su tradicional casco viejo. Continuación hacia **San Sebastián**. Llegada y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

Día 14 San Sebastián

Desayuno buffet. Por la mañana, **visita panorámica** de la ciudad: la Catedral, la Ciudad Vieja, el Ayuntamiento, el Puente Maria Cristina, etc. Subida al Monte Igüeldo para apreciar una increíble vista panorámica de la ciudad, dominada por la Playa de la Concha. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.

Día 15 San Sebastián / Andorra

Desayuno buffet. Por la mañana, salida hacia **Andorra**, Principado ubicado entre España y Francia que se encuentra rodeado de bonitos valles y montañas que rondan los 3.000m, es uno de los destinos turísticos más importantes de los Pirineos. **Cena** y alojamiento.

Día 16 Andorra

Desayuno buffet. Por la mañana, realizaremos la **visita de Ordino y Pal**, para apreciar los más viejos pueblos del Principado. **Ordino**, que conserva el estilo típico de calles empinadas y casas construidas con piedra y pizarras propias del país. En **Pal** destacan la Iglesia de San Clemente y su Estación de Esquí. Antes de regresar al hotel, haremos una visita del **Santuario de Meritxell**, templo religioso más antiguo de Andorra ubicado en un entorno privilegiado dentro del valle cerrado de la Parroquia de Canillo. Resto de la tarde libre para recorrer Andorra la Vella. **Cena** y alojamiento.

Día 17 Andorra / Barcelona

Desayuno buffet. Por la mañana, salida hacia Barcelona. Llegada y traslado al hotel. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Día 18 Barcelona

Desayuno buffet. Por la mañana, **visita panorámica** de la ciudad comenzando por el Paseo de la Gracia, panorámica de las casas Battló y Milá (La Pedrera), la Sagrada Familia (sin ingreso), obra maestra e inacabada del arquitecto Gaudí. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Día 19 Barcelona

Desayuno buffet. Día libre a disposición de los pasajeros para continuar recorriendo la ciudad o posibilidad de contratar una excursión opcional. **Cena** y alojamiento.

Día 20 Barcelona / Valencia

Desayuno buffet. Por la mañana, salida en autobús hacia Valencia. Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre. Valencia es la tercera ciudad más grande de España y una de las más bellas del Mediterráneo. **Cena** y alojamiento.

Día 21 Valencia

Desayuno buffet. Por la mañana, **visita panorámica** de la ciudad recorriendo las Torres de Serrano, la Plaza de la Virgen, el Palacio de la Generalitat, la impresionante Catedral, la imprescindible Plaza de la Almoina, la coqueta Plaza Redonda y el Mercado Central. Luego veremos uno de los símbolos de la capital del Turia: la "Ciudad de las Artes y las Ciencias" diseñada por el arquitecto de fama internacional Santiago Calatrava. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Día 22 Valencia / Cuenca / Madrid

Desayuno buffet. Salida en autocar hacia **Cuenca**. Llegada y **visita panorámica** de esta ciudad declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1996 gracias a la excelente preservación de su paisaje urbano original, fortaleza medieval y a su rica colección de arquitectura civil y religiosa de los siglos XII al XVIII. A esto se añade que la ciudad presenta una personalidad excepcional al estar perfectamente integrada

Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.

en el maravilloso paisaje natural que la rodea. Continuación del viaje a Madrid, capital de España y ciudad que atrae más visitantes. Llegada y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

Día 23 Madrid

Desayuno buffet. Por la mañana, **visita panorámica** recorriendo los principales sitios de la ciudad: la Ciudad Universitaria, el Barrio de la Morería, la Plaza de Oriente, la Puerta del Sol y de Alcalá, la Fuente de las Cibeles, la Plaza de Toros. Tarde libre. **Cena de despedida.**

Día 24 Madrid

Desayuno buffet. Uso de la habitación hasta las 12.00 hs. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Buenos Aires.

Día 25 Buenos Aires

Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios.**

Precios por persona en USD:

Servicios terrestres y aéreos	USD 9400 + 395 IVA
Suplemento single	USD 3850 + 162 IVA
Descuento Pasajeros frecuentes (*)	USD 450
Bonificación pago en dólares (**)	USD 495
Bonificación pago en dólares supl. single (**)	USD 200
DNT, tasas ⁽¹⁾ y gastos administrativos	USD 1145

(1) Impuestos sujetos a modificaciones de las compañías aéreas

-Precios sujetos a la aplicación del impuesto PAÍS del 30% según Ley de Solidaridad Social 27.541 Res. 4659/2020, y a la Percepción del 30% de AFIP 5465/2023. En caso de realizar el pago en DÓLARES estos impuestos no deberán abonarse.

-Precios sujetos a la aplicación de la Percepción del 5% conforme a la Resolución de AFIP Nro. 3825.

-Las tarifas expresadas podrán ser canceladas en pesos argentinos al tipo de cambio oficial del día del pago.

(*) **DESCUENTO PARA PASAJEROS FRECUENTES:** pasajeros frecuentes son considerados aquellos que hayan realizado un viaje grupal o más con Becciu.

(**) **BONIFICACIÓN PAGO EN DÓLARES:** se aplica a quienes realicen todos los pagos en moneda extranjera.

Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.

PASAJEROS DEL INTERIOR: para pasajeros que residan a más de 300 kilómetros de Buenos Aires, se les ofrecerá sin costo alguno pasajes aéreos de cabotaje ida y vuelta en clase económica (sujetos a disponibilidad y emitidos una vez que el pasajero abone el total del viaje), más una noche pretour en hotel 4* en Buenos Aires y traslado desde el hotel al aeropuerto de Ezeiza. En caso de no utilizar dichos servicios, no se podrá solicitar ningún tipo de reintegro.

ASISTENCIA AL VIAJERO: para viajar es indispensable contratar un servicio de asistencia al viajero con cobertura internacional y para Covid-19. En caso de necesitar contratar dicho servicio consultarnos los productos disponibles y tarifas.

CONSULTAR LOS REQUISITOS SANITARIOS VIGENTES DE INGRESO A CADA PAÍS

Hoteles previstos o similares:

Lisboa	NH Collection Lisboa Liberdade	Oporto	Carris Porto Ribeira
S. Compostela	Parador de los Reyes Católicos	Oviedo	NH Oviedo Principado
Santander	Silken Coliseum	San Sebastián	Catalonia Donosti
Andorra	Suites Plaza Andorra	Barcelona	Catalonia Plaza Catalunya
Valencia	Vincci Palace	Madrid	NH Collection Gran Vía

Notas:

- Al momento de la inscripción, en concepto de reserva, se abonará una seña de USD 1500 por persona. En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona.
- La reserva será válida una vez abonada la seña y completada la "Solicitud de inscripción". Se deberá adjuntar asimismo constancia de CUIL/CUIT y fotocopia de la primera hoja del pasaporte, el cual deberá tener una vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de finalización del viaje. Cualquier cambio posterior a la misma deberá hacerse vía e-mail o fax.
- El pago total deberá efectuarse 45 días antes de la fecha de salida del tour.
- En los casos en que el pasajero desee regresar en fecha distinta a las establecidas en el tour básico y/u opcionales, se cobrará un gasto de gestión de USD 100 por persona más la diferencia de tarifa aérea si correspondiera y estará sujeto a disponibilidad de la compañía aérea.
- Las habitaciones dobles a compartir son siempre garantizadas para damas hasta 45 días antes de la salida del tour.
- Habitaciones individuales/triples: Generalmente las habitaciones individuales, aun teniendo que abonar un suplemento, pueden ser de menor tamaño que las dobles. Las habitaciones triples suelen ser del mismo tamaño que las dobles, pero con un sofá o cama supletoria tipo catre.
- Sintec tur S.A. sugiere la compañía aérea indicada en el programa para transportar al grupo. Si algún pasajero prefiriera cambiar la misma, podrá hacerlo consultando la diferencia de tarifa que corresponda.

Asientos en el avión: Becciu-Sintec tur tomará nota de la preferencia de asiento de cada pasajero, pero sin poder garantizar cual será la asignación, ya que esto depende exclusivamente de cada línea aérea.

Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.

El precio incluye:

- Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica con restricciones de IBERIA.
- Alojamiento en hoteles categoría 4 estrellas ubicados en planta urbana en habitaciones dobles standard con baño privado, incluyendo desayuno buffet y comidas donde se indica, con menú fijo e idéntico para todos los pasajeros que podrá ser con sistema buffet o servido en la mesa.
- Transporte en autocar privado.
- Excursiones y visitas con guía de habla hispana; entradas a museos y monumentos indicados en el programa.
- Propinas obligatorias a maleteros en los hoteles (una maleta por persona).
- Acompañamiento de un representante de la empresa durante todo el recorrido terrestre y en el tramo aéreo de Buenos Aires a Lisboa (no incluye acompañamiento en los vuelos de regreso).

El precio no incluye:

- Bebidas, lavado y planchado de ropa, llamadas telefónicas, visados, propinas a guías y choferes y cualquier otro gasto de índole personal, así como todo servicio no especificado en el presente itinerario.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

A) SOLICITUDES Y PAGOS: 1) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios por la Agencia son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. 2) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. **B) LOS PRECIOS INCLUYEN:** transporte de ida y vuelta, cuando este servicio esté expresamente incluido en el detalle de servicios, alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría —en caso de cambio—, en habitaciones simples, dobles o triples, según la cantidad de pasajeros alojados, con baño privado e impuestos incluidos, salvo estipulación expresa en contrario; régimen de comidas, según se indique en cada oportunidad con menú fijo e igual para todos los pasajeros; visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad de días de alojamiento prevista en el voucher de servicios, independientemente de la hora de llegada y de salida y/o de la utilización completa o fraccionada del servicio de hotelería. **C) SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:** 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, cuando no esté especificado lo contrario, tasas sobre servicios, y/u otros impuestos, retenciones o percepciones, actuales y/o futuros, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes; y en general cualquier otro gasto de índole personal como comunicaciones; comidas y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a SINTECTUR S.A. 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito. 5) costos por visados. 6) los gastos por prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros, o por caso fortuito, fuerza mayor o situaciones fuera del control razonable del organizador (por ejemplo, por cancelaciones y/o reprogramaciones de vuelos) y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. 7) Tampoco se incluyen gastos por pérdida o daños en el equipaje, cualquiera fuera el motivo. 8) No están incluidos los cargos por elección de asientos en aviones. La agencia se limitará a solicitar a la aerolínea la ubicación preferida por el pasajero, pero no garantiza que la aerolínea adjudique los asientos solicitados. 9) Servicio de asistencia al viajero. Es indispensable que los pasajeros contraten un servicio de asistencia al viajero de acuerdo al tipo y características del viaje, destino, coberturas exigidas (cfr. Tratado Schengen, en caso de viajeros a Europa zona Euro). **D) LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero disruptivo cuya conducta, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de SINTECTUR S.A. provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o el normal desarrollo de la misma. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones inciso 4)". En todos los casos, los pasajeros deberán obrar de buena fe, respeto al grupo y a los guías, todo de acuerdo a estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal. **E) DOCUMENTACIÓN:** Para los viajes al exterior, es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Es responsabilidad de la agencia minorista informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades en cada caso y destino. En caso de documentación no presentada adecuadamente, visados y/o vacunas que impida al pasajero salir, entrar, permanecer y/o transitar en algún país, se aplican las condiciones establecidas en el apartado "Alternaciones o Modificaciones inciso 4". En caso de caso de viaje con menores, los pasajeros deberán llevar toda la documentación exigida por la autoridad migratoria. **F) CANCELACIONES:** 1) Los plazos para las cancelaciones comenzarán a contarse a partir del momento en que SINTECTUR S.A. reciba aviso suficiente en sus oficinas de la comunicación de cancelación del viaje. Para el caso de venta de pasajes aéreos, rigen inexorablemente las normas del Contrato de Transporte Aéreo y, especialmente las condiciones establecidas por cada línea aérea en la base tarifaria adquirida por el pasajero, informado antes de la compra del billete de pasaje. Los pasajes aéreos de grupos no tienen devolución una vez emitidos. 2) En caso de desistimientos de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados por SINTECTUR S.A. en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses, si hubiere. 3) En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona. En caso de que la cancelación se realice entre los 59 y 45 días anteriores al día de salida, se retendrán USD 1500 por persona. Para cancelaciones efectuadas entre los 44 días y los 30 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 40% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas entre los 29 días y los 20 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 70% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas a partir de los 19 días anteriores a la salida, se retendrá el 100%. Las devoluciones correspondientes se realizarán en la moneda que haya abonado cada pasajero, de acuerdo con el tipo de cambio abonado previamente por el pasajero. Las penalidades por cancelaciones en cualquier circunstancia no se compensarán ni aplicarán a ulteriores contrataciones. 4) En caso de demoras en salidas de vuelos, se aplican las normas específicas del Contrato de Transporte Aerocomercial. Si el pasajero no se presentase para embarcar y/o tomar los servicios establecidos el día, hora y lugar indicados, el pasajero será considerado como "NO SHOW" y perderá el valor total del servicio aéreo, conforme normativa aerocomercial. Asimismo, si no se presentase a tomar servicios terrestres o de hotelería, se aplicarán las condiciones de contratación respectivas. **G) CESION Y TRANSFERENCIA:** el derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 30 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores-menores), se ajustará el precio tarifas vigentes al momento de la solicitud. Los tickets aéreos de grupos no presentan tarifa diferencial para menores. En todos los casos de cesión o transferencia, SINTECTUR S.A. podrá percibir un cargo del 10% del monto convenido. Por normas internacionales de seguridad, los billetes que conforman el contrato de transporte aéreo, no son cedibles a terceros.

FIRMA:

ACLARACIÓN:

H) RESPONSABILIDAD: 1) SINTECTUR S.A., podrá actuar como organizadora o intermediaria, según el caso; será intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante, las responsabilidades de SINTECTUR S.A., -sea que intervenga como organizadora o intermediaria- está determinada conforme las disposiciones contenidas en la ley 18.829, su decreto reglamentario 2172/82, la Resolución 256/00 MinTur y modificatorias en caso de responder. 2) SINTECTUR S.A. no es responsable por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos y/o de la naturaleza, o aún las situaciones de conflicto bélico que acontezcan previo o durante el desarrollo del tour y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por SINTECTUR S.A., todo ello de conformidad con las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación. La Agencia informará al pasajero en caso de situaciones de conflicto que pudiere atravesar el lugar de destino y, el pasajero, debidamente informado, decidirá personalmente si llevar a cabo o no el viaje. Se deja expresa constancia que SINTECTUR S.A. no conforma ningún grupo económico ni tiene asociación alguna con empresas navieras, líneas aéreas, hoteles ni organizadoras de excursiones, concursos, promociones, resorts u otros organizadores de tours, en el país ni en el exterior, como tampoco con la Agencia minorista de viajes que comercialice sus servicios y/o productos. 3) Los datos personales contenidos en las reservas de viaje contratadas a través de esta empresa son tratados conforme establece la Ley 25.326 y serán conservados el menor tiempo necesario. **I) ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** 1) SINTECTUR S.A. se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano; o en su defecto, en otra ciudad en caso de circunstancias que hagan imposible el cumplimiento de la misma calidad de hotel por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, sin cargo alguno para el pasajero y sin alterar ninguna de las excursiones previstas. Respecto de estas variaciones, el pasajero no tendrá derecho a compensación alguna. 3) SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. En todos los casos SINTECTUR S.A. se compromete a prestar asistencia técnica al pasajero para continuar su viaje en las mejores condiciones posibles conforme su alcance. **J) CLAUSULA DE ARBITRAJE:** Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente, podrá ser sometida por las partes a la resolución del Servicio Nacional de Arbitraje de Consumo. Al respecto ver: <https://www.produccion.gob.ar/tramites/sistema-nacional-de-arbitraje-del-consumo-50052> y/o el Tribunal Arbitral de la Federación Argentina de Empresas de Viajes y Turismo y/o de los Tribunales Arbitrales que funcionen en sus respectivas Asociaciones Regionales en tanto éstos fueren conformados. En caso de sometimiento a dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral que les será entregada por éste, oportunamente. **K) NORMAS DE APLICACION:** El presente, y en su caso la prestación de los servicios, se regirá por estas condiciones generales por la Ley N° 18.829, su decreto reglamentario y normas concordantes. Toda la documentación que se genere a favor del pasajero y se entregue a la Agencia como consecuencia del viaje, conformará el Contrato de Viaje, y es información confidencial, protegida por la ley de protección de datos personales. **L) ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN:** El hecho de efectuar el pago del derecho de inscripción o la reserva del viaje, implica por parte tanto del/de los pasajeros el pleno conocimiento y total conformidad con estas Condiciones Generales. Estas condiciones generales se informan presencialmente y se encuentran publicadas en el sitio web de SINTECTUR S.A., conforme dispone el artículo 4to de la Ley 24.240, modificado por el art. 169 del decreto 27/2018. SINTEC TUR S.A. Agencia de Turismo Legajo Nro. 0008. Autorizada por Res. DNST 598/79., con domicilio social en 25 de mayo 704 - 4° P, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, Te. +54 11 5554-7000, CUIT 30-51615507-4. **M) INCUMPLIMIENTO:** En caso de efectiva divergencia entre los servicios ofrecidos y los servicios contratados, el pasajero podrá recurrir al Ministerio de Turismo de la Nación, sito en Suipacha 1111, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: 4316-1600 y/o a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor, Julio A. Roca 651, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

FIRMA:

ACLARACIÓN:

Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.

(54 11) 5554 7018 / gruposbecciu@sintectur.com.ar / www.becciu-sintectur.com.ar
25 de Mayo 704, 4° P. (C1002ABP) Buenos Aires, Argentina
Agen. Turismo Legajo N° 0008-Autorizada por Res.D.N.T. 598/79